



Voorwaarden Service Contract Hypotheken

1. Definities

Klant: een natuurlijk persoon, alsmede zijn/haar inwonende gezinsleden, die met Klein Adviesgroep een overeenkomst tot het leveren van diensten is aangegaan.

Abonnementshouder: een natuurlijk persoon, alsmede zijn/haar gezinsleden die met Klein Adviesgroep een overeenkomst tot het leveren van diensten is aangegaan.

Klein Adviesgroep: Klein Adviesgroep B.V., postbus 64 4100 AB te Culemborg.

Aanbieder: Verzekeringsmaatschappij, bank, financieringsmaatschappij, vermogensbeheerder of andersoortige aanbieder van financiële producten.

Dienst of dienstverlening: de dienst of dienstverlening waarbij de klant gebruik maakt van de kennis of het netwerk van Klein Adviesgroep.

Overeenkomst: de overeenkomst tot het leveren van een dienst of dienstverlening door Klein Adviesgroep aan de klant. De prijslijst alsmede de voorwaarden van het Service Contract Hypotheken maken deel uit van deze overeenkomst.

2. Algemene bepalingen

De klant heeft kennis genomen van de inhoud van de voorwaarden van het Service Contract Hypotheken en accepteert de toepasselijkheid van deze voorwaarden op de overeenkomst met Klein Adviesgroep.

De voorwaarden van het Service Contract Hypotheken kunnen eenzijdig door Klein Adviesgroep worden aangepast.

3. Dienstverlening

Service-uren: Elk jaar heeft u recht op 3 service-uren á € 150,- per uur. Deze uren kunt u opnemen in een kalenderjaar welke loopt van 1 januari tot en met 31 december van elk jaar. De niet gebruikte service-uren kunt u niet meenemen naar een volgend jaar en komen dus te vervallen. Alle diensten zoals hieronder vermeld vallen binnen deze 3 service-uren.

30% korting op het uurloon: Indien er meer uren nodig zijn om alles weer up to date te maken zal een uurloon van € 105,- per uur in rekening worden gebracht. Dit houdt in dat er op dit uurloon reeds 30% korting is verwerkt.

2-jaarlijks update-gesprek: Om de 2 jaar biedt Klein Adviesgroep de klant een update-gesprek aan. Klein Adviesgroep checkt dan of het oorspronkelijke advies en de daarbij gebaseerde hypotheek nog aansluiten bij de persoonlijke en financiële situatie. Na deze check wordt er in overleg met de klant bepaald of er nog zaken aangepast moeten worden.

Begeleiding renteherziening: aan het einde van de rentevaste periode krijgt de klant een verlengingsvoorstel van de geldverstrekker. De klant heeft recht op een adviesgesprek waarin Klein Adviesgroep de mogelijkheden zal tonen die de klant helpen een goede keuze te maken voor een nieuwe rentevaste periode dan wel een zijn huidige hypotheek te helpen oversluiten naar een andere geldverstrekker.

Verwerken mutaties hypotheek: alle mutaties met betrekking tot de hypotheek waaronder het ontslaan van hoofdelijke aansprakelijkheid zullen op verzoek van de klant door Klein Adviesgroep worden verwerkt en doorgegeven worden aan de geldverstrekker.

Bemiddeling/begeleiding notaris: Klein Adviesgroep zal op verzoek van de klant een notaris zoeken die de zaken van de klant zal behartigen. Waar nodig draagt Klein Adviesgroep zorg voor de begeleiding hiervan.

Aanvragen taxatierapport: Klein Adviesgroep zal op verzoek van de klant een taxateur zoeken die de woning in opdracht van de klant zal taxeren.

Voorrijkosten: De Klein Adviesgroep zal geen voorrijkosten in rekening brengen.

Wat wordt van de klant verwacht:

Om de klant zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn is het noodzakelijk dat de klant Klein Adviesgroep volledig en naar waarheid informeert over zijn/haar situatie.

Bij het beheer van hypothecaire leningen dient de klant Klein Adviesgroep ook op de hoogte te stellen van alle wijzigingen in de persoonlijke situatie. Zo verwacht Klein Adviesgroep van de klant dat hij/zij Klein Adviesgroep schriftelijk dan wel per e-mail informeert over bijvoorbeeld wijzigingen in de gezinssituatie, wijzigingen in de inkomenspositie, wijziging van verhuizing en bijvoorbeeld verbouwing.

De klant controleert de gegevens in de correspondentie en documenten die de klant ontvangt op juistheid. Indien er een administratieve fout is ontstaan verwacht Klein Adviesgroep van de klant dat hij/zij dat op enigerlei wijze aan Klein Adviesgroep kenbaar maakt.

Looptijd, opschorting en beëindiging

Deze overeenkomst treedt in werking op de afgesproken ingangsdatum. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden. Na deze minimale contractperiode wordt het contract stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen.

Na de minimale contractperiode van 12 maanden kan de klant het service contract hypotheek schriftelijk opzeggen door middel van een aangetekende brief. Klein Adviesgroep hanteert hierbij een opzegtermijn van 1 kalendermaand waarbij de maand van opzegging niet wordt meegerekend.

De gelden voor het Service Contract Hypotheken dienen voor het einde van de het beëindigen van het Service Contract Hypotheken te zijn voldaan. Zolang aan deze verplichting niet is voldaan blijft het Service Contract Hypotheken van kracht en blijft dan ook de bijdrage voor het Service Contract Hypotheken verschuldigd.

Tarieven

De afnemer van het Service Contract Hypotheken is de vergoedingen hiervoor verschuldigd volgens de daarvoor de Klein Adviesgroep opgestelde tarieven. De Klein Adviesgroep behoudt zich het recht voor om de tarieven elk jaar opnieuw te beoordelen en desnoods derhalve te wijzigen. Wijzigingen zullen door de Klein Adviesgroep aan de afnemer van het Service Contract Hypotheken kenbaar worden gemaakt. Dit kan zowel schriftelijk als middels de website van Klein Adviesgroep.

Wijziging

Indien blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg deze overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële, kwalitatieve en/of andere consequenties zal hebben, zal Klein Adviesgroep u hierover inlichten. Klein Adviesgroep is bevoegd deze overeenkomst eenzijdig te wijzigen. Indien dit een wezenlijke afwijking van de overeenkomst tot gevolg heeft bent u bevoegd de overeenkomst te ontbinden. Dat laat evenwel onverlet dat u de tot dan toe wegens de opdracht verschuldigde vergoeding aan de Klein Adviesgroep dient te voldoen

Betalingen

De betalingen voor het Service Contract hypotheek zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en dienen uiterlijk op de laatste werkdag voor het begin van de volgende kalendermaand te zijn bijgeschreven op de rekening van Klein Adviesgroep.

Bij gebreke van tijdige betaling is de deelnemer, dan wel wettelijke vertegenwoordiger(s), een rente verschuldigd van 1,5% per maand over het openstaande bedrag.

De gelden voor het service contract hypotheek zullen maandelijks tussen de 25^{ste} dag en het einde van de maand middels een automatische incasso van de rekening van de klant dan wel zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger(s) worden afgeschreven.

De gelden voor het service contract hypotheek zijn verschuldigd ongeacht de mate waarin de klant gebruik maakt van de diensten van Klein Adviesgroep.

Indien u verwacht de voornoemde gelden niet tijdig te kunnen voldoen, informeert u ons dan tijdig zodat wij samen met u naar een oplossing kunnen zoeken.

Bij achterstand in betaling behoudt de Klein Adviesgroep zich het recht voor om de dienstverlening op te schorten.

Alle eventuele kosten, waaronder deurwaarder, incassobureau, advocaatkosten zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk welke door de Klein Adviesgroep worden gemaakt dienen door de klant dan wel zijn wettelijke vertegenwoordiger(s) worden vergoed.

De buitengerechtelijke kosten komen geheel voor rekening klant. Klein Adviesgroep is vanaf dan niet langer verantwoordelijk voor de financiële aangelegenheden ten behoeve van klant.

De achterstallige kosten zijn opeisbaar vanaf het moment dat Klein Adviesgroep de vordering uit handen heeft gegeven, ongeacht of de klant daarvan op de hoogte is.

Toepassingsverklaring

De afnemer van het Service Contract Hypotheken krijgt een kopie van het servicecontract en verklaart dan ook door ondertekening van het contract volledig met de voorwaarden die behoren bij het Service Contract Hypotheken in te stemmen. De afnemer van het Service Contract Hypotheken krijgt ook de Dienstenwijzer uitgereikt en stemt hiermee volledig in door ondertekening van het Service Contract Hypotheken.